

Gobierno de Puerto Rico
Departamento de Hacienda

PUBLICACION 11-01

MANUAL DE REFERENCIA CONDICIONES DE ERROR

COMPROBANTES DE RETENCION EN MEDIOS MAGNETICOS

AÑO 2010

**División de Análisis y Programación
Enero, 2011**



Este manual contiene información y recomendaciones para resolver las condiciones de error encontradas en el archivo de los Comprobantes de Retención (MMW2PR-1), que impiden que se pueda procesar.

**600 ARCHIVO NO SE PUEDE PROCESAR
UNREADABLE MEDIA**

El archivo recibido no se pudo procesar.

DISCO COMPACTO (CD)

Posibles causas de esta condición de error:

- El disco CD recibido está dañado físicamente.
- La data fue comprimida con un programa de compresión no permitido.
- La data no fue escrita en formato ASCII.
- Lo records no están delimitados por un "carriage return" seguido por un "line feed" al final del record inmediatamente después de la posición 512.
- El archivo está dañado internamente.
- El tamaño del record es inválido.
- EL CD tiene un virus.
- No usaron el formato de record según descrito en la Publicación 10-01 ("Form 499R-2/W-2PR Magnetic Media Reporting Requirements for Tax Year 2010").

Para corregir estas condiciones de error:

- Comprima el archivo con los programas PKZIP o WINZIP.
- Grabe los datos en formato ASCII.
- Grabe los records con un "carriage return" seguido por un "line feed" al final del record inmediatamente después de la posición 512.
- Corrija el tamaño del record a 512 caracteres fijos.
- Use el formato de record según descrito en la Publicación 10-01 ("Form 499R-2/W-2PR Magnetic Media Reporting Requirements for Tax Year 2010").

**601 RE - AÑO CONTRIBUTIVO INVALIDO
RE - INVALID TAX YEAR**
Pág. 22 / Locación 3-6

El Año Contributivo (Tax Year) en el Record RE es inválido.

Posibles causas de esta condición de error:

- El Año Contributivo no es cuatro caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios o guiones no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Año Contributivo para asegurarse de que:
 - Contiene cuatro caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos no estén corridos fuera de posición.

**602 RE – NUM. IDENT. PATRONAL INVALIDO
RE - INVALID EMPLOYER IDENT. NUMBER**
Pág. 22 / Localización 8-16

El Número de Identificación Patronal (Employer Identification Number) en el Record RE no es numérico

Posibles causas de esta condición de error:

- El Número de Identificación Patronal del Patrono no es nueve caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios o guiones no son permitidos.

- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Número de Cuenta Patronal para asegurarse de que:
 - Contiene nueve caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**604 RE – FALTA NOMBRE PATRONO
RE - MISSING EMPLOYER NAME**

Pág. 22/ Localización 40-96

El Nombre del Patrono (Employer Name) en el Record RE está en blancos.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Nombre del Patrono y asegúrese de que el campo no esté en blancos.

**605 RE – DIRECCIÓN PATRONO INVALIDA
RE - INVALID EMPLOYER ADDRESS**

Pág.22 / Localización 97-118

La Dirección del Patrono en el Record RE está en blancos.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje la Dirección del Patrono y asegúrese de que los campos de “Address Line 1” y “Address Line 2” no estén los dos en blancos. Por lo menos uno de los campos debe de tener datos.

**607 RW – SEG. SOC. EMPLEADO INVALIDO
RW - INVALID EMPLOYEE SSN**

Pág. 25 / Localización 3-11

El Número de Seguro Social del Empleado (Social Security Number) en el Record RW no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El Número de Seguro Social del Empleado no es nueve caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios o guiones no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje Número de Seguro Social del Empleado para asegurarse de que:
 - Contiene nueve caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**608 RW – FALTA NOMBRE EMPLEADO
RW - MISSING EMPLOYEE FIRST NAME**

Pág. 25 / Localización 12-26

El Nombre del Empleado (Employee First Name) en el Record RW está en blancos.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Nombre del Empleado y asegúrese de que el campo no esté en blancos.

**609 RW – FALTA APELLIDO DEL EMPLEADO
RW - MISSING EMPLOYEE LASTNAME**

Pág. 25 / Localización 42-61

El Apellido del Empleado (Employee Last Name) en el Record RW está en blancos.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Apellido del Empleado y asegúrese de que el campo no esté en blancos.

**618 RO – SUELDOS SUJ. CONT.PR INVALIDO
RO - INVALID WAGES SUBJECT TO PR**

Pág. 28 / Localización 275-285

El campo de Sueldos Sujetos a Contribución (Wages Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RO no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Sueldos Sujetos a Contribución no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Sueldos Sujetos a Contribución para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**619 RO – COMI. SUJ. CONT. PR INVALIDA
RO - INVALID COMMI. SUBJ. PR TAX**

Pág. 28 / Localización 286-296

El campo de Comisiones (Commissions Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RO no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Comisiones no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Comisiones del Patrono para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**620 RO – CONCE. SUJ. CONT. PR INVALIDA
RO - INVALID ALLOW. SUBJ. PR TAX**

Pág. 28 / Localización 297-307

El campo de Concesiones (Allowances Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RO no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Concesiones no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Concesiones para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.

- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

621 RO – PROPINAS SUJ. CONT. INVALIDA
RO - INVALID TIPS SUBJ. TO PR TAX
 Pág. 28 / Localización 308-318

El campo de Propinas (Tips Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RO no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Propinas no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Propinas para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

623 RO-TOT. SAL.,COMI.,CON. NO CUADRA
RO - TOT. WAGES. COM. ALL OUT OF BAL.
 Pág. 28 / Localización 319-329

El Total de la suma de los Salarios, Comisiones, Concesiones y Propinas (Total Wages, Commissions, Allowances and Tips Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RO no cuadra con la sumatoria de los Salarios, Comisiones, Concesiones y Propinas.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la suma de los Salarios, Comisiones, Concesiones y Propinas.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que la suma de los Salarios, Comisiones, Concesiones y Propinas esté calculada correctamente.

624 RO – TOT. SAL.,COMI,CON NEGATIVO
RO - TOTAL (8 TO 11) IS NEGATIVE
 Pág. 28 / Localización 319-329

El Total de la suma de los Salarios, Comisiones, Concesiones y Propinas (Total Wages, Commissions, Allowances and Tips Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RO es negativo.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la suma de los Salarios, Comisiones, Concesiones y Propinas.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de la suma de los Salarios, Comisiones, Concesiones y Propinas esté calculado correctamente y no sea negativo.

625 RO – CONTRIB. RETENIDA PR INVALIDA
RO - INVALID PR TAX WITHHELD
 Pág. 29 / Localización 330-340

El campo de Contribución Retenida (Puerto Rico Tax Withheld) en el Record RO no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Contribución Retenida no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Contribución Retenida para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**626 RO – FONDO RETIRO INVALIDO
RO - INVALID RET. FUND ANNU. CONT**

Pág. 29 / Localización 341-351

El campo de Fondo de Retiro (Retirement Fund Annual Contributions) en el Record RO no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Fondo de Retiro no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Propinas para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**627 RS – FALTA NUMERO DE CONTROL
RS - MISSING CONTROL NUMBER**

Pág. 31 / Localización 356-364

El Número de Control del comprobante (Control Number) en el Record RS está en ceros.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Número de Control para asegurarse de que no esté en ceros y que contenga el número de control asignado al comprobante de retención del empleado.

**628 RS – NUMERO DE CONTROL INVALIDO
RS - INVALID CONTROL NUMBER**

Pág. 31 / Localización 356-364

El Número de Control del comprobante (Control Number) en el Record RS no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El Número de Control no es nueve caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Número de Control para asegurarse de que:
 - Contenga nueve caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**629 RS – COSTO PENSION O ANU. INVALIDO
RS - INVALID COST OF PENS OR AN.**

Pág. 31 / Localización 365-375

El campo de Costo de Pensión o Anualidad (Cost of Pension or Annuity) en el Record RS no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Costo de Pensión o A anualidad no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Costo de Pensión o A anualidad para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

630 RS – APORT. PLANES CUAL. INVALIDO

RS - INVALID CONTRIBU. CODA PLANS

Pág. 31 / Localización 376-386

El campo de Aportaciones a Planes Cualificados (Contributions to Qualified Plans – CODA PLANS) en el Record RS no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Aportaciones a Planes Cualificados no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Aportaciones a Planes Cualificados para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

631 RS – GASTOS REEMBOLSADOS INVALIDO

RS - INVALID REIMBURSED EXPENSES

Pág. 31 / Localización 387-397

El campo de Gastos Reembolsados (Reimbursed Expenses) en el Record RS no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Gastos Reembolsados no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Gastos Reembolsados para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

634 RT – TOTAL RECORDS RW INVALIDO

RT - INVALID NUMBER OF RW RECORDS

Pág. 33 / Localización 3-9

El Total de Récords RW (Number of RW Récords) en el Record RT está en ceros.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que la cantidad total de r é c o r d s RW (R é c o r d s de Salarios de Empleados) no esté en ceros.

**635 RT – TOTAL RECORDS RW NO CUADRA
RT - NUM OF RW RECORDS NO MATCH**
Pág. 33 / Localización 3-9

El Total de Récords RW (Number of RW Récords) en el Record RT no cuadra con la cantidad total de Récords RW del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la cantidad de Récords de Empleados (RW) enviados.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que la cantidad total de los Récords de Empleados (RW) enviados coincida con la suma total de Récords de Empleados enviados.

**654 RU – SUELDOS SUJ. CONT. PR INVALIDO
RU - INVALID WAGES SUBJ. TO PR TAX**
Pág. 34 / Localización 355-369

El campo de Total de Sueldos (Wages Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Sueldos no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Sueldos para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**655 RU – SUELDOS SUJ. CONT PR NO CUADRA
RU - WAGES SUB. TO PR TAX NOT MATCH**
Pág. 34 / Localización 355-369

El campo de Total de Sueldos (Wages Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no cuadra con la sumatoria total del campo de Sueldos de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Sueldos de los Récords de Empleados (RO).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Sueldos coincida con la sumatoria total del campo de Sueldos de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

**656 RU – COMI. SUJ. CONT. PR INVALIDA
RU - INVALID COMMÍ SUBJECT PR TAX**
Pág. 34 / Localización 370-384

El campo de Total de Comisiones (Commissions Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Comisiones no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Comisiones para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

657 RU – COMI. SUJ. CON. PR NO CUADRA
RU - COMMIS. SUBJ TO PR NOT MATCH
Pág. 34 / Localización 370-384

El campo de Total de Comisiones (Commissions Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no cuadra con la sumatoria total del campo de Comisiones de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Comisiones de los Récords de Empleados (RO).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Comisiones coincida con la sumatoria total del campo de Comisiones de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

658 RU – CONCE. SUJ. CONT. PR INVALIDA
RU - INVALID ALLOW SUBJ. PR TAX
Pág. 34 / Localización 385-399

El campo de Total de Concesiones (Allowances Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Concesiones no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Concesiones para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

659 RU – CONCE. SUJ. A PR NO CUADRA
RU - ALLOW. SUBJ. TO PR NOT MATCH
Pág. 34 / Localización 385-399

El campo de Total de Concesiones (Allowances Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no cuadra con la sumatoria total del campo de Concesiones de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Concesiones de los Récords de Empleados (RO).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Concesiones coincida con la sumatoria total del campo de Concesiones de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

660 RU – PROPINAS SUJ. A PR INVALIDA
RU - INVALID TIPS SUBJECT TO PR
Pág. 34 / Localización 400-414

El campo de Total de Propinas (Tips Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Propinas no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Propinas para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

661 RU – PROPINAS SUJ. A PR NO CUADRA
RU - TIPS SUBJECT TO PR NOT MATCH
Pág. 34 / Localización 400-414

El campo de Total de Propinas (Tips Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no cuadra con la sumatoria total del campo de Propinas de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Propinas de los Récords de Empleados (RO).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Propinas coincida con la sumatoria total del campo de Propinas de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

662 RU – SUELDOS, COM. PROP. INVALIDA
RU - INVALID WAGES, COMI., TIPS, ALLO
Pág. 35 / Localización 415-429

El campo de Total Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones (Total Wages, Commissions, Tips and Allowances Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

663 RU – SUELDOS, COM.,PRO. NO CUADRA
RU - WAGES, COMM., TIPS NO MATCH
Pág. 35 / Localización 415-429

El campo de Total de Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones (Total Wages, Commissions, Tips and Allowances Subject to Puerto Rico Tax) en el Record RU no cuadra con la sumatoria total de Total

de Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones de Propinas de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Total de Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones de los Récords de Empleados (RO).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones coincida con la sumatoria total del campo de Total de Sueldos, Comisiones, Propinas y Concesiones de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

**664 RU – CONTRIB RETENIDA PR INVALIDA
RU - INVALID PR TAX WITHHELD**

Pág. 35 / Localización 430-444

El campo de Total de Contribución Retenida (Puerto Rico Tax Withheld) en el Record RU no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total Contribución Retenida no es de quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Contribución Retenida para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**665 RU – CONTRIB RETEN. PR NO CUADRA
RU - PR TAX WITHHELD NOT MATCH**

Pág. 35 / Localización 430-444

El campo de Total de Contribución Retenida (Puerto Rico Tax Withheld) en el Record RU no cuadra con la sumatoria total del campo de Contribución Retenida de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Contribución Retenida de los Récords de Empleados (RO).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Contribución Retenida coincida con la sumatoria total del campo de Contribución Retenida de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

**666 RU – FONDO DE RETIRO INVALIDO
RU - INVALID RETIREMENT FUND ANNU.**

Pág. 35 / Localización 445-459

El campo de Total de Fondo de Retiro (Retirement Fund Annual Contributions) en el Record RU no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Fondo de Retiro no es de quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Fondo de Retiro para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

667 RU – FONDO DE RETIRO NO CUADRA
RU - RETIRE. FUND ANNUAL NOT MATCH
Pág. 35 / Localización 445-459

El campo de Total de Fondo de Retiro (Retirement Fund Annual Contributions) en el Record RU no cuadra con la sumatoria total del campo de Fondo de Retiro de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Fondo de Retiro de los Récords de Empleados (RO).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Fondo de Retiro coincida con la sumatoria total del campo de Fondo de Retiro de los Récords de Empleados (RO) del patrono.

668 RF – FALTA TOTAL DE RECORDS RW
RF - MISSING NUMBER OF RW RECORDS
Pág. 37 / Localización 8-16

El Número Total de Récords RW (Number of RW Récords) en el Record RF está en blancos.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Número Total de Record RW y asegúrese de que el campo no esté en blancos.

669 RF – TOTAL RECORDS RW NO CUADRA
RF - NUM OF RW RECORDS NOT MATCH
Pág. 37 / Localización 8-16

El Total de Récords RW (Number of RW Récords) en el Record RF no cuadra con la cantidad total de Récords RW enviados.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la cantidad de Récords de Empleados (RW) enviados.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el número total de Récords RW coincida con la suma total de Récords de Empleados (RW) enviados de ese patrono.

670 RS – NUMERO DE CONTROL INCOMPATIBLE
RS - CONTROL NUM. OUT OF RANGE
Pág. 31 / Localización 356-364

El Número de Control del comprobante (Control Number) en el Record RS no es compatible con los números de serie asignados al patrono.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Número de Control para asegurarse de que sea un número válido entre los números de series asignados al patrono.

**673 RS – SALARIOS BAJO LEY NUM 324 DE 2004 INVALIDOS
RS - INVALID SALARIES UNDER ACT NO. 324**
Pág. 32 / Localización 431- 441

El campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 (Salaries under Act No. 324 of 2004) en el Record RS no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 no es once caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 para asegurarse de que:
 - Contenga once caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**676 RE- EIN PATRONO NO REGISTRADO
RE- EIN EMPLOYER NOT FOUND**

El seguro social patronal, no esta registrado en nuestros archivos

Posible Causa de esta condición de error:

- El patrono no se ha registrado en el departamento de hacienda o es un nuevo patrono.

Para corregir esta condición de error:

- El patrono debe solicitar registrarse como empresa.

**678 RS- FECHA CESE OPER. INVALIDA
RS – CEASE OF OPER. DATE INVALID**
Pág. 31 / Localización 348 – 355

El campo de Fecha de Cese de Operaciones (Cease of Operations Date) en el Record RS no es valido.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Fecha de Cese de Operaciones no esta en el formato valido (MMDDYYYY). La fecha viene en blanco o en cero.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Fecha de Cese operaciones para asegurarse de que:
 - Contenga ocho caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
 - Que los dos primeros numero corresponda con el Mes, seguidamente el Día y luego los cuatros dígitos del año.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición.

**679 RS - FECHA COMIENZO PENSION INVALIDA
RS - DATE STARTED PENSION INVALID**
Pág. 32 / Localización 442 – 449

El campo de Fecha de Comienzo Pensión en el Record RS no es valido.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Fecha de Comienzo Pensión no esta en el formato valido (MMDDYYYY). La fecha viene en blanco o en cero.

- El campo Fecha de Comienzo Pensión es mayor al 31-12 del año contributivo procesado.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Fecha de Comienzo Pensión para asegurarse de que:
 - Contenga ocho caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
 - Que los dos primeros numero corresponda con el Mes, seguidamente el Día y luego los cuatros dígitos del año
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**680 ARCHIVO VACIO
(EMPTY FILE)**

El archivo recibido no contiene data. Corrija y envíe nuevamente.

**682 VIRUS EN EL ARCHIVO
VIRUS ON FILE**

Nuestro programa de anti-virus detectó un virus en el archivo. Envíe el archivo en un diskette que haya sido verificado y/o limpiado por un programa de antivirus.

**683 ARCHIVO NO SE PUDO PROCESAR
(UNREADABLE MEDIA)**

El archivo recibido no se pudo procesar. Corrija y envíe nuevamente.

DISCO COMPACTO (CD)

Posibles causas de esta condición de error:

- El disco CD recibido está dañado físicamente.
- La data fue comprimida con un programa de compresión no permitido.
- La data no fue escrita en formato ASCII.
- Lo réconds no están delimitados por un "carriage return" seguido por un "line feed" al final del record inmediatamente después de la posición 512.
- El archivo está dañado internamente.
- El tamaño del record es inválido.
- EL CD tiene un virus.
- No usaron el formato de record según descrito en la Publicación 10-01 ("Form 499R-2/W-2PR Magnetic Media Reporting Requirements for Tax Year 2010").

Para corregir estas condiciones de error:

- Comprima el archivo con los programas PKZIP o WINZIP.
- Si está utilizando un diskette ya usado, debe de formatearlo antes de grabar el archivo.
- Grabe el archivo en un nuevo diskette si es posible.
- Grabe los datos en formato ASCII.
- Grabe los réconds con un "carriage return" seguido por un "line feed" al final del record inmediatamente después de la posición 512.
- Corrija el tamaño del record a 512 caracteres fijos.
- Use el formato de record según descrito en la Publicación 10-01 ("Form 499R-2/W-2PR Magnetic Media Reporting Requirements for Tax Year 2010").

**686 TIPO MEDIO MAGNETICO NO PERMITIDO
INVALID MEDIA**

Medio magnético no valido.
Se ha seleccionado un dispositivo y no es el que esta usando para esta Transmisión.

**690 RA – FALTA RECORD “RA”
RA- MISSING RA RECORD**

El bloque de records del archivo no empieza con el record RA. La secuencia básica de los records es la siguiente:

- RA – Submitter Record
- RE – Employer Record
- RW – Employee Wage Record
- RO – Optional Employee Wage Record
- RS – State Record
- RT – Total Record
- RU – Optional Total Record
- RV – State Total Record
- RF – Final Record

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el archivo para asegurarse que:
 - El Record RA empieza en la primera posición del primer bloque de records.
 - No hay nada después del último record RF.

**691 REGISTROS FUERA DE SECUENCIA
RECORDS OUT OF SEQUENCE**

Los records no están en la secuencia apropiada. La secuencia básica de los records es la siguiente:

- RA – Submitter Record
- RE – Employer Record
- RW – Employee Wage Record
- RO – Optional Employee Wage Record
- RS – State Record
- RT – Total Record
- RU – Optional Total Record
- RV – State Total Record
- RF – Final Record

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el archivo para asegurarse que los records están en la secuencia apropiada.

**699 ARCHIVO TIENE MAS DE 24 ERRORES
MORE THAN 24 ERRORS ON FILE**

El total de errores al procesar el archivo se excede de 24 errores.

**702 EIN PATRONO NO REGISTRADO
EMPLOYER EIN NOT REGISTERED**

El seguro social patronal, no esta registrado en nuestros archivos

Possible Causa de esta condición de error:

- El patrono no se ha registrado en el departamento de hacienda o es un nuevo patrono.

Para corregir esta condición de error:

- El patrono debe solicitar registrarse como empresa.

**703 PATRONO SIN NUM DE CONTROL
EMPLOYER WITHOUT CONT. NUMBER**

Posible Causa de esta condición de error:

- El patrono no solicitó un lote de serie al seguro social.

Para corregir esta condición de error:

- Debe solicitar la secuencia de serie asignada al patrono.

**704 RA- EIN NO PAREA CON REC RA
RA- EIN NO MATCH WITH REC RA**

Seguro Social no coincide.

Posible Causa de esta condición de error:

- Seguro social del patrono que envía el archivo, no coincide con el seguro social del área de parámetro enviada.

Para corregir esta condición de error:

- Verifique el número de seguro social del registro tipo RA y del área de parámetro, y corrija el que este errado.

**705 RE- EIN WEB NO PAREA RE
RE- EIN WEB NOT MATCH RE**

Seguro Social no coincide.

Posible Causa de esta condición de error:

- Seguro social del patrono registrado en el archivo, no coincide con el seguro social patronal en el registro RE. El seguro social del registro "RA" y "RE", son diferentes.

Para corregir esta condición de error:

- Verifique el número de seguro social del registro tipo RA y RE del archivo y corrija el que este errado.

**706 RO- RETEN. MAYOR A TOT SUELDOS
RO- RETEN. GREATER THAN TOT WAGES**

Monto de Retención mayor al encasillado 11

Posible Causa de esta condición de error:

- La contribución Retenida no puede ser mayor que el Total de Sueldo, Comisiones, y Propinas.

Para corregir esta condición de error:

- Verifique que el valor del campo Puerto Rico Tax Withheld del registro "RO" que no sea mayor al valor del campo Total Wages, Commissions, Allowances and Tips Subject to Puerto Rico Tax del registro "RO".

**707 RO- FONDO RETIRO MAYOR A TOT SUELDOS
RO- RET. FUND GREATER THAN TOT WAGES**

Fondo de Retiro mayor al encasillado 11

Posible Causa de esta condición de error:

- El fondo de Retiro no puede ser mayor que el Total de Sueldo, Comisiones, y Propinas.

Para corregir esta condición de error:

- Verifique el valor del campo Retirement Fund Annual Contributions del registro "RO" que no sea mayor al valor del campo Total Wages, Commissions, Allowances and Tips Subject to Puerto Rico Tax del registro "RO".

- 708 RO- RETIRO Y CODA MAYORES A CERO
RO- RET. FUND, CODA GREATER THAN ZERO**
- Fondo de Retiro y Planes Cualificados mayor a Cero.
- Posible Causa de esta condición de error:*
- El Fondo de Retiro y Planes Cualificados vienen los dos mayores a Cero.
- Para corregir esta condición de error:*
- Verifique el campo Retirement Fund Annual Contributions del registro "RO" y el campo Contributions to Qualified Plans (CODA PLANS) del registro "RS" que ambos no sean mayores a Cero.
- 709 RO- RET+FONDO RET+CODA MAYOR A SUELDOS
RO- RET+RET. FUND+CODA GREATER WAGES**
- La suma de la Contribución Retenida, el Fondo de Retiro y las Aportaciones al Plan Cualificado (coda), no debe ser mayor que el Total de Sueldos.
- Posible Causa de esta condición de error:*
- Cuando se suman los valores de los campos Puerto Rico Tax Withheld , Retirement Fund Annual Contributions del registro "RO" y el campo Contributions to Qualified Plans (CODA PLANS) del registro "RS", el resultado es mayor al valor del campo Total Wages, Commissions, Allowances and Tips Subject to Puerto Rico Tax del registro "RO"
- Para corregir esta condición de error:*
- Verifique la sumatoria de los campos y cójela con el total del campo comparado.
- 710 RS- CODA MAYOR AL VALOR PERMITIDO
RS- CODA GREATER THAN ALLOWED VALUE**
- Monto de Aportación a Planes Cualificados (CODA) esta fuera del monto permitido.
- Posible Causa de esta condición de error:*
- El valor que viene reflejado en el archivo en el registro "RS" es mayor a \$10,000
- Para corregir esta condición de error:*
- Ubique el registro y corrija el valor del campo.
- 711 RS- MONTO PENS. Y FECHA INCORRECTA
RS- INCORR. PENSION AND DATE STR/PENS**
- Monto de pensión errado al reportera fecha de inicio de la pensión.
- Posible Causa de esta condición de error:*
- Se ha reportado una fecha de inicio de pensión y no el monto de la pensión.
- Para corregir esta condición de error:*
- Verifique que si indica una fecha de inicio de pensión, debe también indicar el monto de la pensión, en caso contrario, no debe indicar la fecha de inicio de pensión.
- 712 RA-FALTA EIN SUBMITTER
RA-MISSING EIN SUBMITTER**
Pág. 21/ Localización 3-11
- El Número de Seguro Social del Submitter en archivo en el Record RA es inválido.
- Posibles causas de esta condición de error:*
- El Número de Seguro Social del Submitter no es nueve caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios o guiones no son permitidos.
 - Los campos en el record se han corrido fuera de posición.
- Para corregir esta condición de error:*
- Coteje Número de Seguro Social del Submitter para asegurarse de que:

- Contiene nueve caracteres numéricos.
- Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**713 RA - FALTA NOMBRE SUBMITTER
RA - MISSING NAME SUBMITTER**

Pág. 19 / Localización 38-94

El Nombre del Submitter en el Record RA está en blancos.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el Nombre del Submitter y asegúrese de que el campo no esté en blancos.

**714 RA - FALTA DIRECCION SUBMITTER
RA - MISSING ADDRESS SUBMITTER**

Pág.19 / Localización 95-116 y 117-138

La Dirección del Submitter en el Record RA está en blancos.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje la Dirección del Submitter y asegúrese de que los campos de "Address Line 1" y "Address Line 2" no estén los dos en blancos. Por lo menos uno de los campos debe de tener datos.

**746 RV – COSTO PEN O ANUALI. INVALIDO
RV - INVALID COST OF PEN. OR ANNU.**

Pág. 36 / Localización 18-32

El campo de Total de Costo de Pensión o Anualidad (Cost of Pension or Annuity) en el Record RV no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Costo de Pensión o Anualidad no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Costo de Pensión o Anualidad para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**747 RV – COSTO PEN. O ANUA. NO CUADRA
RV - COST OF PEN. OR ANN. NOT MATCH**

Pág.36 Localización 18-32

El campo de Total de Costo de Pensión o Anualidad (Cost of Pension or Annuity) en el Record RV no cuadra con la sumatoria total del campo de Costo de Pensión o Anualidad de los Records de Empleados (RS) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Costo de Pensión o Anualidad de los Records de Empleados (RS).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Costo de Pensión o Anualidad coincida con la sumatoria total del campo de Costo de Pensión o Anualidad de los Records de Empleados (RS) del patrono.

**748 RV – APORT. PLANES CODA INVALIDO
RV - INVALID CONT TO CODA PLAN**

Pág.36 / Localización 48-62

El campo de Total de Aportaciones a Planes Cualificados (Contributions to Qualified Plans – CODA PLANS) en el Record RV no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Aportaciones a Planes Cualificados no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Aportaciones a Planes Cualificados para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**749 RV – APORTA. PLAN CODA NO CUADRA
RV - CONTRIB TO CODA NOT MATCH**

Pág.36 / Localización 48-62

El campo de Total de Aportaciones a Planes Cualificados (Contributions to Qualified Plans – CODA PLANS) en el Record RV no cuadra con la sumatoria total del campo de aportaciones a Planes Cualificados de los Records de Empleados (RS) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Aportaciones a Planes Cualificados de los Records de Empleados (RS).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Aportaciones a Planes Cualificados coincida con la sumatoria total del campo de Aportaciones a Planes Cualificados de los Records de Empleados (RS) del patrono.

**750 RV – GASTOS REEMBOLSADOS INVALIDO
RV - INVALID REIMBUSED EXPENSES**

Pág. 36 Localización 33-47

El campo de Total de Gastos Reembolsados (Reimbursed Expenses) en el Record RV no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Total de Gastos Reembolsados no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Total de Gastos Reembolsados para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**751 RV – GASTOS REEMBOLSADOS NO CUADRA
RV- REIMBURSED EXPENSES NOT MATCH**

Pág. 36 / Localización 33-47

El campo de Total de Gastos Reembolsados (Reimbursed Expenses) en el Record RV no cuadra con la sumatoria total del campo de Gastos Reembolsados de los Records de Empleados (RS) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Gastos Reembolsados de los Records de Empleados (RS).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Gastos Reembolsados coincida con la sumatoria total del campo de Gastos Reembolsados de los Records de Empleados (RS) del patrono.

**774 RT – SALARIOS BAJO LEY NUM 324 DE 2004 INVALIDOS
RT - INVALID SALARIES UNDER ACT NO. 324**

Pág. 36 / Localización 63- 77

El campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 (Salaries under Act No. 324 of 2004) en el Record RT no es numérico.

Posibles causas de esta condición de error:

- El campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 no es quince caracteres numéricos. Caracteres no-numéricos tales como letras, blancos, espacios, puntos, guiones o signos no son permitidos.
- Los campos en el record se han corrido fuera de posición.

Para corregir esta condición de error:

- Coteje el campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 para asegurarse de que:
 - Contenga quince caracteres numéricos.
 - Que no contenga algún carácter no-numérico de los ya mencionados.
- Coteje la estructura del record para asegurarse que los campos estén en la posición correcta.

**775 RT – SALARIOS BAJO LEY NUM 324 DE 2004 NO CUADRAN
RT - INVALID SALARIES UNDER ACT NO. 324**

Pág. 36 / Localización 63- 77

El campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 (Salaries under Act No. 324 of 2004) en el Record RT no cuadra con la sumatoria total del campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 de los Records de Empleados (RS) del patrono.

Posibles causas de esta condición de error:

- Error al calcular la sumatoria total del campo de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 de los Records de Empleados (RS).

Para corregir esta condición de error:

- Coteje que el Total de Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 coincida con la sumatoria total del campo de Concesiones de los Records de Empleados (RS) del patrono.